

## REGULAMENTUL CAMPANIEI „HOT & HEALTHY”

### 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL CAMPANIEI

Campania „HOT & HEALTHY” este organizata de

**1.1. SANOPASS S.A.**, cu sediul social in localitatea Targoviste, Dambovita, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod postal 130017, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J15/1721/2018, cod unic de inregistrare 40308760, avand cont bancar cu IBAN nr. RO59BTRLRONCRT0479702201, deschis la Banca Transilvania , denumit în continuare „**Organizatorul**”.

Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ale cărui termene și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții.

**1.2.** Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „**Regulament**”).

**1.3.** Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi consultat pe paginile de internet ale Organizatorilor <https://hotandhealthy.sanopass.ro/>

**1.4.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, orice astfel de modificare urmând să intre în vigoare ulterior datei la care a fost adusă la cunoștința prin intermediul aceluiași canale de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior.

### 2. DURATA CAMPANIEI

Campania este organizata si se va desfasura pe teritoriul Romaniei, pe perioadă nedeterminată, inclusiv (denumită în continuare “**Perioada Campaniei**”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

### 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

**3.1.** La prezenta Campanie poate participa orice persoana fizica denumiti în continuare „**Participanti**”, care îndeplinește următoarele condiții:

i) este o persoana fizica rezidenta in Romania, care a împlinit vârsta de 18 ani

ii) și-a exprimat acordul privind cunoașterea și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament, a Termenilor și Condițiilor de utilizare a Aplicației Sanopass și Politica de Confidențialitate.

**3.2.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Campanie orice persoana care nu indeplineste criteriile de eligibilitate mentionate anterior.

### 4. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

**4.1.** In cadrul Campaniei, Participantii se pot înscrie în campanie completând formularul pentru comunitatea din care își doresc să facă parte, HOT, respectiv HEALTHY. Cei care au completat formularul și au descărcat ghidul primit, intră automat in tragerea la sorti pentru unul dintre cele 3 abonamente de fitness. Valoarea premiilor este de 567 lei, fiecare premiu în parte având valoarea de 189 lei. Cele 3 persoane câștigătoare vor fi extrase de către Organizator prin intermediul random.org. Se vor extrage 3 participanți, fiecare cu câte o rezervă în cazul în care unul dintre aceștia nu răspunde. Fiecare participant are la dispoziție 7 zile lucrătoare pentru a ne confirma primirea codului de abonament. Primele 100 de persoane care se înscriu în comunitatea HOT & HEALTHY vor primi cate o cutie cadou cu produse personalizate.

Abonamentele includ:

- 3 intrări gratuite la sălile din categoria Golden Circle
- Acces nelimitat la sălile din categoria Acces General
- Acces nelimitat la consiliere medicală telefonică
- Acces nelimitat la medicină generală și internă

Abonamentul este valabil 3 luni de la primirea codului de activare prin SMS/ E-mail și poate fi utilizat 30 de zile din momentul activării.

**4.2.** Pentru a participa la campanie, Participantii trebuie să acceseze link-ul <https://hotandhealthy.sanopass.ro/> și să completeze unul dintre cele 2 formulare puse la dispoziție. În cazul în care un Participant completează ambele formulare, acesta este considerat ne-eligibil și nu se încadrează în condițiile de primire a GIFT BOX-ului și nici nu intră în tragerea la sorți pentru premiu.

**4.3.** Participantii care castiga unul dintre abonamente si primesc codul prin SMS/E-mail și efectueaza pasii: instalare aplicatie, efectuare cont, inregistrare cod de abonament. Aplicația este disponibilă pentru telefoanele cu sistem de operare **Android (GooglePlay)** [aici](#) sau **Iphone (AppStore)** [aici](#).

**4.4.** Primii 100 de participanti vor primi o cutie cadou cu produse personalizate vor fi contactați de departamentul de Relații Clienți sau printr-un formular primit pe adresa de e-mail cu care s-au înscris în campanie unde li se vor cere detalii despre datele de livrare a produselor.

## 5. RĂSPUNDERE

**5.1** Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru disfuncționalitățile cauzate de sistemele software sau hardware ale Participanților. Situațiile în care anumiți Participanți sunt în imposibilitatea de a accesa parțial sau integral site-ul sau aplicația Organizatorului se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, întâzieri sau deformatate în orice alt mod, disfuncționalităților apărute la dispozitivele utilizatorilor sau furnizorilor de servicii de internet, cloud, etc. sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea site-ului sau aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și nu pot fi imputate sub nicio formă Organizatorului.

## 6. DATE CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul se angajează să asigure confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul canalelor de comunicare și să le prelucereze în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și doar în scopul implementării prezentului Regulament. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm transmiteți o solicitare pe adresa: [dpo@sanopass.ro](mailto:dpo@sanopass.ro)

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către SanoPass, în calitate de Organizator al Campaniei.

- **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei**

Pentru înscrierea și derularea Campaniei, inclusiv pentru contactarea Participanților în legătură cu recompensele acordate în cadrul Campaniei, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal precum nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresă de e-mail.

Participarea la Campanie este condiționată de furnizarea acestor date cu caracter personal.

În cazul în care nu doriți furnizarea acestor date, vă rugăm să nu participați la Campanie, întrucât datele sunt necesare pentru identificarea dvs. și activarea abonamentului, după caz.

- **Scopul prelucrării și temeiul legal**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către Organizator în vederea: (i) organizării și desfășurării Campaniei; (ii) atribuirii recompenselor în cadrul Campaniei.

SanoPass prelucrează datele dvs. cu caracter personal în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDR – prelucrare în scopuri precontractuale și contractuale, respectiv art. 6 alin. (1) litera c) din GDPR – prelucrarea pentru îndeplinirea unor obligații legale care îi revin operatorului (SanoPass).

Întrucât majoritatea informațiilor le obținem direct de la dvs., acestea sunt prelucrate în temeiul articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDR – prelucrare în baza consimțământului persoanei vizate.

De asemenea, prelucram date în scopul îmbunătățirii serviciilor sau soluționării posibilelor diferende, în temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR.

- **Drepturile persoanelor vizate**

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale:

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea că datele dvs. personale sunt prelucrate de noi, precum și informații despre procesarea specifică, cum ar fi: scopurile prelucrării, categorii de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor cu caracter personal, perioada pentru care datele cu caracter personal sunt stocate, dacă transferăm datele cu caracter personal în străinătate și cum le protejăm;
- **Dreptul la rectificare:** Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care identificați că acestea sunt eronate sau incomplete;
- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** În anumite cazuri, aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, și anume atunci când acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate, dacă vă retrageți consimțământul privind prelucrarea (și nu există niciun alt motiv legal pentru prelucrare) sau dacă vă opuneți prelucrării;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm;
- **Dreptul la opoziție:** în anumite situații, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale de către noi.
- **Retragerea consimțământului:** În măsura în care ați consimțit la prelucrarea Datelor dvs. personale, puteți oricând să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (“DPA”) în legătură cu orice încălcare a drepturilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale DPA sunt: Bulevardul Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod Postal 010336,

București, România; e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Lista completă a autorităților de protecție a datelor din Uniunea Europeană: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **7. MODIFICAREA REGULAMENTULUI**

**7.1.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/întrerupe/ prelungi oricând desfășurarea acestei Campanii, fără drept de compensare, orice modificare fiind adusă la cunoștința publicului înainte de data la care va intra în vigoare.

**7.2.** Orice modificare adusă prezentului Regulament va face parte integrantă din acest Regulament. Modificările urmează să producă efecte la data publicării lor pe pagina de internet a Organizatorilor, în secțiune dedicată Campaniei.

**7.3.** Organizatorul nu își asuma nici un fel de răspundere pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, cât timp acestea sunt afișate pe pagina de internet a acestora, în secțiunea dedicată Campaniei.

## **8. RECLAMAȚII ȘI LITIGII**

**8.1.** Orice reclamație care are legătură cu desfășurarea Campaniei va fi adresată în scris Organizatorului, la adresa [office@sanopass.ro](mailto:office@sanopass.ro), în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, orice dispute va fi supusă spre soluționare instanțelor judecătorești române competente în conformitate cu legislația română aplicabilă.

**8.2.** Eventualele reclamații vor cuprinde în mod obligatoriu datele de identificare ale Participantului, precum și motivele de fapt care stau la baza reclamației.

## **9. REGULI GENERALE**

**9.1.** Acești Termeni și Condiții reprezintă Contractul dintre dvs., în calitate de Beneficiar, și SanoPass. Abonamentul este nominal și nu poate fi transferat niciunei alte terțe persoane. Tipul de abonament la care aveți acces va fi încărcat automat în contul dvs. de utilizator. Pentru a avea calitatea de Beneficiar al serviciilor este necesar să aveți cel puțin vârsta de 16 ani.

**9.2.** În contul de utilizator nu poate fi încărcat decât un singur tip de abonament SanoPass Fit, iar abonamentele nu pot fi cumulate. În cazul abonamentelor având ca obiect accesul în rețeaua furnizorilor de servicii medicale, utilizatorul poate încărca, în același cont de utilizator, unul sau mai multe tipuri de abonament, fiecare având prețuri și recurență individuală. Accesul Beneficiarilor la serviciile oferite de Partenerii SanoPass din rețeaua de săli de sport este limitat la maxim o intrare/zi/Beneficiar. Contractul/ Abonamentul se va încheia în mod valabil la data confirmării de către SanoPass a comenzii dvs., respectiv la data încărcării abonamentului dvs. în contul de membru, ulterior efectuării plății tipului de abonament selectat. **NICIO PLATĂ NU VA PUTEA FI EFECTUATĂ ÎN NUMERAR, SINGURA MODALITATE DE PLATĂ ACCEPTATĂ FIIND CEA OPERATĂ PRIN INTERMEDIUL CARDULUI BANCAR INTRODUS ÎN APLICAȚIE.**

**9.3.** SanoPass își rezervă dreptul de a întrerupe utilizarea oricărui cont de utilizator sau oricărei parole, fie aleasă de dvs. sau alocată de către noi, în orice moment, în cazul încălcării dispozițiilor acestor Termeni și Condiții de utilizare sau în cazul în care există suspiciuni de fraudă/ tentativă de fraudă, abuz sau intenția de a afecta activitatea sau imaginea SanoPass și/sau utilizatorilor acestuia. În sensul prezentelor Termene și Condiții, prin fraudă se înțelege orice furnizare de informații false, utilizarea datelor altui utilizator, permiterea utilizării Abonamentului de către o

terță persoană, alta decât utilizatorul de drept (cu excepția cazului în care o astfel de utilizare este permisă în mod expres), utilizarea abuzivă (precum dar fără a se limita la efectuarea unui serviciu în cadrul unui Partener Sanopass de către angajați/ colaboratori, parteneri, rude de gradul I sau II ale personalului sau administrației unui Partener, etc.), utilizarea în scopul realizării de venituri/ profit, precum și orice alt tip de utilizare a unor mijloace frauduloase pentru a accesa Abonamentul și/sau serviciile prestate în rețeaua Partenerilor SanoPass, inclusiv indicii în sensul intenției de a folosi mijloace frauduloase pentru a accesa abonamentul. Sumele achitate cu titlu de preț către

**9.4.** Accesul dumneavoastră este asigurat prin intermediul numărului de telefon și al parolei. Dacă deveniți client și primiți un cod de identificare a utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ce ține de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie să considerați orice astfel de informație ca fiind strict confidențială și nu trebuie să o furnizați niciunei terțe persoane.

**9.5.** SanoPass vă oferă posibilitatea de a achiziționa un abonament direct din Aplicația SanoPass, din contul de utilizator. Prețul abonamentului, precum și accesul la serviciile și beneficiile aferente fiecărui tip de abonament vor fi reglementate în conformitate cu Termenii și Condițiile aplicabile din platformă, iar acceptarea acestora reprezintă acordul dvs. în vederea încheierii acestui contract ("Contract"/ "Abonament").

**9.6.** SanoPass oferă acces la mai multe tipuri de abonamente sau serviciu, care vor fi achiziționate de dvs. la prețul afișat la data achiziționării (pretul afișat include TVA). Pe durata abonamentului pot interveni modificări precum apariția unor noi Parteneri în cadrul rețelei, reconfigurarea rețelei de Parteneri, încetarea colaborării cu Partenerii actuali, diminuarea ofertei de servicii a Partenerilor, etc. Sanopass nu garantează nemodificarea rețelei de Parteneri SanoPass, structura acestora sau tipurile de servicii disponibile în cadrul fiecărui Partener, astfel de schimbări neavând semnificația unei modificări a ofertei/ abonamentului achiziționat. Accesul la anumii Parteneri poate fi condiționat de îndeplinirea unor condiții suplimentare (precum dar fără a se limita la efectuarea unei rezervări prealabile, plata unei taxe, etc.), stabilite de fiecare Partener în mod distinct. Condițiile de acces la serviciile Partenerilor sunt cele descrise în Aplicație sau pe site-ul [www.sanopass.ro](http://www.sanopass.ro) la data realizării serviciului. Sanopass nu își asumă obligația de a acorda accesul la toate serviciile Partenerilor. Beneficiarii vor avea acces doar la anumite servicii, descrise în Aplicația Sanopass sau pe site-ul [www.sanopass.ro](http://www.sanopass.ro). Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de Beneficiar sau de categoria din care face parte Partenerul respectiv. Calitatea de Beneficiar se bazează pe oferta generală de servicii, însă nu garantează accesul la o anumită ofertă sau Partener.

**9.7.** Odată selectat tipul de abonament/ tranzacția dorită, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmați faptul că plata se consideră acceptată la momentul debitării contului SanoPass cu suma reprezentând contravaloarea abonamentului/ serviciului selectat.

**9.8.** Beneficiarul are dreptul de a se retrage din contract, fără justificare și fără plata penalităților, dacă își exercită acest drept în termen de 14 zile de la achiziționarea serviciului/ abonamentului și dacă Beneficiarul nu a început deja utilizarea serviciului/ abonamentului în rețeaua Partenerilor SanoPass. În cazul în care ați utilizat deja astfel de servicii în rețeaua SanoPass, vă informăm că această utilizare are ca efect pierderea dreptului de retragere. Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă acordul dvs. și confirmarea că ați luat act de pierderea dreptului de retragere în cazul utilizării serviciilor în perioada de 14 zile de la activarea abonamentului. Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin transmiterea unei solicitări la adresa [office@sanopass.ro](mailto:office@sanopass.ro), în care să ne informați asupra intenției dvs. și prin care ne furnizați următoarele informații: numele și prenumele, numărul de telefon, data achiziționării abonamentului. În cazul în care solicitarea de retragere îndeplinește condițiile legale, vă vom restitui suma aferentă abonamentului în același cont din care a fost efectuată plata, în termen de cel mult 14 zile de la primirea solicitării.

**9.9.** În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) de zile de la data informării nu procedați la efectuarea plăților restante, Abonamentul se va considera reziliat, fără ca nicio altă formalitate sau informare prealabilă să mai fie necesare. Prin prezentul Contract, dvs. autorizați irevocabil și necondiționat SanoPass și/sau oricare dintre reprezentanții noștri să debiteze direct, în mod automat, contul dvs. bancar, în limita contravalorii lunii de

Abonament și/sau, după caz, contravaloarea clauzei penale (de reziliere), în cazul în care aceasta devine incidentă. Încetarea la inițiativa Abonatului. Aveți posibilitatea de a solicita încetarea Abonamentului, prin transmiterea unei notificări pe adresa [office@sanopass.ro](mailto:office@sanopass.ro), fără obligația de a achita daune – interese sau despăgubiri, în următoarele situații: a) restricționarea nejustificată a accesului la Aplicație sau servicii; b) modificarea unilaterală a termenilor și condițiilor sau conținutului ofertelor de către SanoPass; c) în cazul altor abateri contractuale săvârșite de SanoPass, în cazul în care SanoPass nu se conformează obligațiilor asumate în termen de cel mult 15 zile de la sesizarea abaterii. Încetarea abonamentului. Abonamentul poate înceta și în una dintre următoarele situații: (a) prin acordul părților; (b) la sfârșitul perioadei pentru care a fost încheiat; (c) alte cazuri prevăzute de lege.

**9.10.** Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, dvs. sunteți de acord cu privire la cesionarea către orice terț a oricăror drepturi și obligații ce revin SanoPass în temeiul Abonamentului, SanoPass urmând a vă transmite o notificare în acest sens la numărul de telefon introdus de dvs. în Aplicație.

**9.11.** În cazul apariției unui caz de forță majoră sau caz fortuit, SanoPass nu va putea fi ținută responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale. De asemenea, SanoPass nu răspunde pentru fapta unui terț, atunci când aceasta are caracteristicile unui caz fortuit sau de forță majoră. În sensul prezentului Contract, forță majoră este un eveniment mai presus de controlul Părților, precum incendii, cutremure sau alte catastrofe naturale, războaie, revoluții, greve, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, probleme tehnice ce afectează funcționalitățile Aplicației, ordine sau acte ale autorităților publice, etc.

**Organizatorul**

**SanoPass S.A**

Andrei Vasile  
Director General